

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Гимназия №12 имени Г.Р.Державина»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к	Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на заседаниях управляющих советов организаций, совещаниях педагогов,	Январь-февраль	Черемисина Н.П., директор гимназии	Структура сайта гимназии приведена в соответствии с требованиями. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности гимназии	Февраль 2023

<p>структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формате представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» до 100%</p>	<p>родительских собраниях</p>			<p>обсуждены на заседании управляющего совета, совещании педагогов и родительских собраниях</p>	
	<p>Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с родительской общественностью</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Самарина С.Ю., Шаталова Н.А., Колодина О.А., заместители директора по УВР, Морскова А.А., заместитель директора по ВР</p>	<p>Родительская общественность регулярно информируется о состоянии качества образовательной деятельности</p>	<p>Март 2023 Июнь 2023 Октябрь 2023 Декабрь 2023</p>
	<p>Обеспечение функционирования на официальных сайтах образовательных организаций раздела «Обращения граждан»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Самарина С.Ю., Шаталова Н.А., Колодина О.А., заместители директора по УВР, Макеев А.В., ведущий электроник</p>	<p>Раздел «Обращение граждан» функционирует</p>	<p>В течение года</p>
	<p>Обеспечение размещения и обновления информации на официальном сайте</p>	<p>В течение года</p>	<p>Самарина С.Ю., Шаталова Н.А., Колодина О.А., заместители директора по УВР,</p>	<p>Обновленная информация постоянно размещается на</p>	<p>Январь-декабрь 2023 года</p>

	гимназии информации, установленной законодательством РФ		Морскова А.А., заместитель директора по ВР, Макеев А.В., ведущий электроник	официальном сайте гимназии	
	Подготовка отчета о самообследовании гимназии и своевременное размещение на официальном сайте гимназии	Апрель	Самарина С.Ю., заместитель директора по УВР Макеев А.В., ведущий электроник	Отчет о самообследовании составлен и размещен на сайте гимназии	20 апреля 2023 года
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	Своевременное размещение актуальной информации на информационных стендах гимназии в соответствии с требованиями законодательства	постоянно	Заместители директора по УВР Самарина С.Ю., Колодина О.А. Юшкина М.А. Шаталова Н.А.	Информация об образовательной деятельности гимназии размещается на информационных стендах гимназии регулярно и постоянно обновляется	В течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации.	Обустройство дополнительной зоны отдыха на 3 этаже 1 корпуса и 2 этаже 2	В течение года	Черемисина Н.П., директор гимназии	Обустройство дополнительной зоны отдыха на 3	Июль 2023

<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%</p>	<p>корпуса (при условии выделения финансирования); косметический ремонт по мере необходимости в обоих корпусах гимназии</p>	<p>Июль</p>		<p>этаже 1 корпуса и 2 этаже 2 корпуса Косметический ремонт в обоих корпусах проведен</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Создать разметку стоянки для автотранспортных средств инвалидов; предоставить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения</p>	<p>Апрель - июль В течение года (при условии выделения финансирования)</p>	<p>Черемисина Н.П., директор гимназии, Левин В.А., заместитель директора по АХР</p>	<p>Сделана смета</p>	<p>Финансирование не обеспечено</p>
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам</p>	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и</p>	<p>В течение года (при условии</p>	<p>Черемисина Н.П., директор гимназии,</p>	<p>Сделана смета (август)</p>	<p>Финансирование не обеспечено</p>

получать образовательные услуги наравне с другими	зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	выделения финансирования)	Левин В.А., заместитель директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, до 100% (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)	Проведение психологических семинаров, тренингов по формированию коммуникативной компетенции для педагогических работников гимназии	Март, сентябрь	Ломтева М.А., педагог-психолог 1 корпуса, Кочеткова Е.А., педагог-психолог 2 корпуса	Проведены психологические семинары и тренинги по формированию коммуникативной компетенции для педагогических работников гимназии	Апрель 2023 Сентябрь 2023
	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих	В течение года	Черемисина Н.П., директор гимназии	Проведена разъяснительная работа по вопросам соблюдения принципов	В течение года на производственных совещаниях

	принципов профессиональной и служебной этики			педагогической профессиональной этики	
	Контроль за соблюдением профессиональной этики сотрудников гимназии	В течение года	Черемисина Н.П., директор гимназии	Опрос среди участников образовательных отношений	В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести долю получателей образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%;	Обсуждение вопросов повышения качества образовательной деятельности на совещаниях, педагогических советах	В течение года	Черемисина Н.П., директор гимназии, Самарина С.Ю., Шаталова Н.А., Колодина О.А., Юшкина М.А. заместители директора по УВР	Вопросы повышения качества образования рассматриваются на педагогических советах, на заседаниях кафедр	Январь 2023 Март 2023 Май 2023 Август 2023 Ноябрь 2023
довести долю получателей образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Координация работы управляющих советов	В течение года	Морскова А.А., заместитель директора по ВР	Координация деятельности управляющего совета	Март 2023 Июнь 2023 Сентябрь 2023 Декабрь 2023
	Реализация деятельности модели «Общественно активная школа» и социально	В течение года	Морскова А.А., заместитель директора по ВР	Деятельность «Общественно активной школы» осуществляется по плану	В течение 2023 года

	ориентированных проектов				
	Доведение до родительской общественности информации о результатах независимой оценки качества образования в гимназии	В течение года	Черемисина Н.П., директор гимназии, Самарина С.Ю., Шаталова Н.А., Колодина О.А., заместители директора по УВР	Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности гимназии размещаются на информационных стендах в гимназии и на сайте образовательной организации	В течение 2023 года
	Анализ внеурочной деятельности учащихся, расписания оказания образовательных услуг в образовательной организации	В течение года	Черемисина Н.П., директор гимназии, Самарина С.Ю., Шаталова Н.А., Колодина О.А., заместители директора по УВР	Анализ внеурочной деятельности учащихся и оказания образовательных услуг рассматривается на педагогических советах	В течение года
	Усиление контроля за качеством	В течение года	Черемисина Н.П., директор гимназии, Самарина С.Ю.,	Реализация плана внутришкольного контроля	В течение года

	образовательной деятельности		Шаталова Н.А., Колодина О.А., заместители директора по УВР		
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, до 100%	Мониторинг графика работы организации, удовлетворённости в целом условиями оказания образовательных услуг в гимназии с участниками образовательных отношений	Апрель-май	Черемисина Н.П., директор гимназии, Самарина С.Ю., Шаталова Н.А., Колодина О.А., заместители директора по УВР Морскова А.А., заместитель директора по ВР	Проведен социологический опрос среди участников образовательных отношений	Май 2023