

УТВЕРЖДАЮ
председатель комитета образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области


Е.Д. Выжимов
(подпись)

25.01.2023
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Гимназия №12 имени Г.Р.Державина»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору	Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на заседаниях	Январь-февраль	Черемисина Н.П., директор гимназии	Структура сайта гимназии приведена в соответствии с требованиями. Результаты независимой	Февраль 2023

Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» до 100%	году на заседаниях управляющих советов организаций, совещаниях педагогов, родительских собраниях				
	Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с родительской общественностью	Ежеквартально	Самарина С.Ю., Шаталова Н.А., Колодина О.А., заместители директора по УВР, Морскова А.А., заместитель директора по ВР		
	Обеспечение функционирования на официальных сайтах образовательных организаций раздела «Обращения граждан»	Постоянно	Самарина С.Ю., Шаталова Н.А., Колодина О.А., заместители директора по УВР, Макеев А.В., ведущий электроник		
	Обеспечение размещения и обновления информации на официальном сайте гимназии информации,	В течение года	Самарина С.Ю., Шаталова Н.А., Колодина О.А., заместители директора по УВР, Морскова А.А.,		

	установленной законодательством РФ		заместитель директора по ВР, Макеев А.В., ведущий электроник		
	Подготовка отчета о самообследовании гимназии и своевременное размещение на официальном сайте гимназии	Апрель	Самарина С.Ю., заместитель директора по УВР Макеев А.В., ведущий электроник		
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	Своевременное размещение актуальной информации на информационных стендах гимназии в соответствии с требованиями законодательства	постоянно	Заместители директора по УВР Самарина С.Ю., Шаталова Н.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации. Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Обустройство дополнительной зоны отдыха на 3 этаже 1 корпуса и 2 этаже 2 корпуса (при условии выделения	В течение года	Черемисина Н.П., директор гимназии		

комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%	финансирования); косметический ремонт по мере необходимости в обоих корпусах гимназии	Июль			
III. Доступность услуг для инвалидов					
В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Создать разметку стоянки для автотранспортных средств инвалидов; предоставить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Апрель - июль В течение года(при условии выделения финансирования)	Черемисина Н.П., директор гимназии, Левин В.А., заместитель директора по АХР		
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	В течение года (при условии выделения финансирования)	Черемисина Н.П., директор гимназии, Левин В.А., заместитель директора по АХР		

	информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, до 100% (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)	Проведение психологических семинаров, тренингов по формированию коммуникативной компетенции для педагогических работников гимназии	Март, сентябрь	Ломтева М.А., педагог-психолог 1 корпуса, Кочеткова Е.А., педагог-психолог 2 корпуса		
	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	В течение года	Черемисина Н.П., директор гимназии		
	Контроль за	В течение года	Черемисина Н.П.,		

	соблюдением профессиональной этики сотрудников гимназии		директор гимназии		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Довести долю получателей образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%;</p> <p>довести долю получателей образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%</p>	Обсуждение вопросов повышения качества образовательной деятельности на совещаниях, педагогических советах	В течение года	Черемисина Н.П., директор гимназии, Самарина С.Ю., Шаталова Н.А., Колодина О.А., заместители директора по УВР		
	Координация работы управляющих советов	В течение года	Морскова А.А., заместитель директора по ВР		
	Реализация деятельности модели «Общественно активная школа» и социально ориентированных проектов	В течение года	Морскова А.А., заместитель директора по ВР		
	Доведение до родительской общественности информации о	В течение года	Черемисина Н.П., директор гимназии, Самарина С.Ю.,		

	результатах независимой оценки качества образования в гимназии		Шаталова Н.А., Колодина О.А., заместители директора по УВР		
	Анализвнеурочной деятельности учащихся, расписания оказания образовательных услуг в образовательной организации	В течение года	Черемисина Н.П., директор гимназии, Самарина С.Ю., Шаталова Н.А., Колодина О.А., заместители директора по УВР		
	Усиление контроля за качеством образовательной деятельности	В течение года	Черемисина Н.П., директор гимназии, Самарина С.Ю., Шаталова Н.А., Колодина О.А., заместители директора по УВР		
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, до 100%	Мониторинг графика работы организации, удовлетворённости в целом условиями оказания образовательных услуг в гимназии с участниками образовательных отношений	Апрель-май	Черемисина Н.П., директор гимназии, Самарина С.Ю., Шаталова Н.А., Колодина О.А., заместители директора по УВР Морскова А.А., заместитель		

			директора по ВР		
--	--	--	-----------------	--	--